



Artisan du bien-être

Conditions Générales d'Adhésion «Carte Privilège» et «Carte A La Source»

1. Avantages des Cartes d'adhésion :

L'acheteur de la Carte "Privilège" ou "A la Source" doit être majeur et bénéficiera de tarifs préférentiels sur les prestations par rapport à la tarification "Public". Ces tarifs peuvent être revalorisés.

Il est rappelé que les cartes permettent d'accéder à des offres spécifiques :

Des remises **PRIVILEGES** sur l'ensemble des prestations de soin,
-5% sur l'achat des cosmétiques*,
des offres exclusives sur des produits ou des prestations pré-sélectionnées
ainsi que des ateliers découverte et des soirées V.I.P.

Les avantages des cartes ne sont pas cumulables avec toutes autres promotions, forfaits et offres déjà remises et ancienne carte de fidélité.

Les cartes "Privilège" ou "A la Source" sont nominatives et ne sont pas utilisables pour l'achat de Cartes cadeaux.

L'adhésion à l'une des cartes vaut consentement à l'utilisation des données personnelles afin d'être informé de ses avantages. Les avantages des cartes sont effectués lors du paiement en caisse à l'institut A La Source situé 40 rue Charles Rivière 44400 REZE.

*Hors "Savon de Joya"

2. Résiliation anticipée et remboursement :

L'adhérent(e) ne peut résilier son adhésion avant la fin de la période définie, soit 3, 6 ou 12 mois à partir de la date d'achat, autre que pour des motifs légitimes. Sont considérés comme motifs légitimes, le décès, l'hospitalisation ou la maladie de longue durée, l'incarcération, le déménagement dans un rayon supérieur à 40 km.

La demande de résiliation doit être directement adressée par l'adhérent(e) par lettre à l'institut, en mentionnant le dit motif et accompagnée des Justificatifs nécessaires. A défaut, la demande de résiliation de l'adhérent(e) ne sera pas prise en compte. En cas d'acceptation de cette résiliation par l'institut, celle-ci prendra effet 15 jours après la date de réception de tous les éléments sus-indiqués. L'institut procédera alors au remboursement des sommes couvrant la période d'adhésion non consommée. A défaut de motif non légitime, le prix de l'adhésion reste dû.

3. Suspension :

L'adhésion ne pourra être suspendue, même momentanément, par l'adhérent(e) pour quelque motif que ce soit (notamment maternité, congé maternité, vacances, cessation d'activité...). En outre, l'adhérent(e) ne pourra se prévaloir de l'absence d'utilisation partielle ou totale de ses avantages liés à l'une des cartes pour obtenir le remboursement en tout ou partie de la somme versée lors de la souscription, sauf dans les cas

4. Utilisation frauduleuse de la Carte :

Toute utilisation frauduleuse de la Carte (fausses déclarations lors de la souscription de l'adhésion, falsifications de la Carte ou de pièces justificatives lors de la souscription, utilisation par un tiers de la Carte...) entraînera la résiliation immédiate de l'adhésion, sans remboursement de la somme versée, et le retrait immédiat de la Carte, sans préjudice de poursuites judiciaires envers l'institut.

5. Tarifs & dispositions financières :

Le paiement de l'adhésion peut, le cas échéant, émaner d'une autre personne que l'adhérent(e) mais le payeur doit obligatoirement être majeur, le payeur se porte fort du respect par l'adhérent(e) des présentes conditions générales. Les tarifs de l'adhésion et des prestations peuvent être modifiés annuellement. L'adhérent(e) en sera informé par simple publication sur le site internet de l'Institut A La Source à Rezé ou par tout autre moyen adéquat.

6. Modification des conditions générales :

Les présentes conditions générales sont consultables à l'institut et sur le site internet de l'Institut A La Source à Rezé. Elles sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et seront portées à la connaissance de l'adhérent(e) par la mise en ligne de la nouvelle version, seule cette dernière version étant retenue.

7. Information pré-contractuelle et acceptation du membre :

L'adhérent(e) reconnaît avoir eu communication, préalablement à la souscription de l'adhésion, d'une manière claire et compréhensible, des présentes conditions générales et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L. 111-1 à L. 111-7 du Code de consommation. Le fait pour l'adhérent(e) d'acheter une des cartes PRIVILEGES emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, ce qui est expressément reconnu par l'adhérent(e) qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable à l'institut.

L'Institut A La Source 40 rue Charles Rivière 44400 Rezé



Artisan du bien-être

Informations Générales

*Nous vous invitons à vous présenter 5 minutes avant l'heure de votre rendez-vous.
En cas de retard de votre part, votre soin sera diminué sans contrepartie financière de façon à garantir la pleine satisfaction des clients suivants.*

Pour la réservation des soins à partir de 80€ : 30% acompte vous seront demandés pour valider votre réservation.

Toute annulation ou report prévenus moins de 48h effectives à l'avance entraînera la perte de l'acompte ou diminution du bon cadeau.

Moins de 24h effectives à l'avance les bons cadeaux seront dus en totalité.

Les Cartes Cadeaux, les cures ou abonnements ont des durées de validité qui doivent être respectées.

Les achats de prestations, cartes cadeaux et produits ne peuvent donner lieu à des remboursements.

Merci de nous aviser en cas de problèmes médicaux particuliers ou de grossesse, certains soins pourraient vous être déconseillés.

**Massages non thérapeutiques à but esthétique.*